

# 新疆前海联合财产保险股份有限公司

## 前海财险恶性肿瘤医疗保险（2021）条款

### 总则

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

**第二条** 凡年满十八周岁（见释义1，下同），具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人均可作为本保险合同的投保人。

**第三条** 凡符合下述全部条件的自然人，均可作为本保险合同的被保险人：

- （一）身体健康，且能正常工作、生活的自然人。
- （二）除另有约定外，本保险合同接受的投保年龄为出生满28天（不含28天）至60周岁。
- （三）投保前一年内，被保险人需在中华人民共和国境内（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区，下同）居住时长合计达到275日或以上；在保险期间内，被保险人在中华人民共和国境内居住时长合计也需达到275日或以上。发生本保险合同约定的保险事故后因治疗和休养需要长期离开中华人民共和国境内从而无法满足居住时长要求的情形不受此要求限制。

**第四条** 除另有约定外，本保险合同各项保险金的受益人均为被保险人本人。

### 保险责任

**第五条** 在保险期间内，被保险人于等待期（见释义2，下同）满后在医院（见释义3，下同）经专科医生（见释义4，下同）确诊为初次罹患（见释义5，下同）恶性肿瘤（见释义6，下同）并接受治疗的，对于被保险人所发生的医疗费用，保险人根据本保险合同约定承担下列各项保险金给付责任。

#### （一）恶性肿瘤住院医疗费用

被保险人自恶性肿瘤确诊之日（以下简称“确诊之日”）（见释义7，下同）起，因恶性肿瘤而接受住院（见释义8，下同）治疗期间所发生的，需由被保险人个人支付的，与恶性肿瘤及其并发症治疗相关的合理且必要（见释义9，下同）的住院医疗费用（见释义10，下同），保险人在扣除约定的免赔额后按照保险单载明的给付比例给付。

若本保险合同满期日时，被保险人尚未结束住院治疗的，保险人继续按照上述约定承担自保险期间届满次日起至出院之日止期间的恶性肿瘤住院医疗费用，但最长以30日为限。

#### （二）恶性肿瘤特殊门诊医疗费用

被保险人自确诊之日在医院内发生的，需要由被保险人个人支付的，与恶性肿瘤及其并发症治疗相关的合理且必需的下列特殊门诊医疗费用，保险人在扣除约定的免赔额后按照保险单载明的给付比例给付。特殊门诊医疗费用具体如下：

1. 恶性肿瘤侵犯肾脏导致肾功能衰竭或双肾被切除时，在门诊接受肾透析治疗的费用；  
2. 门诊恶性肿瘤治疗费，包括化学疗法（见释义 11）、放射疗法（见释义 12）、肿瘤免疫疗法（见释义 13）、肿瘤内分泌疗法（见释义 14）、肿瘤靶向疗法（见释义 15）的治疗费用；

3. 为治疗恶性肿瘤而接受器官移植后的门诊抗排异治疗费用。

### （三）恶性肿瘤门诊手术医疗费用

被保险人自确诊之日起，经医院专科医生诊断认为必须接受门诊手术治疗时，需要由被保险人个人支付的，与恶性肿瘤及其并发症治疗相关的合理且必需的门诊手术医疗费用，保险人在扣除约定的免赔额后按照保险单载明的给付比例给付。

### （四）恶性肿瘤出院后 30 日内门急诊医疗费用

被保险人经医院诊断罹患恶性肿瘤后接受住院治疗的，出院后 30 日（含出院当日）内，该次住院相同原因而接受恶性肿瘤门急诊（见释义 16，下同）治疗所发生的，需由被保险人个人支付的、合理且必要的门急诊医疗费用（但不包括恶性肿瘤特殊门诊医疗费用和恶性肿瘤门诊手术医疗费用），保险人在扣除约定的免赔额后按照保险单载明的给付比例给付。

### （五）恶性肿瘤确诊前 30 日内门急诊和住院医疗费用

被保险人在确诊前 30 日内（含确诊当日）所发生的，与该恶性肿瘤直接相关的，合理且必要的门急诊和住院医疗费用（不包括在等待期内发生的医疗费用），保险人在扣除约定的免赔额后按照保险单载明的给付比例给付。

**第六条** 本保险合同适用医疗费用补偿原则。若被保险人已从其他途径（包括但不限于社会医疗保险（见释义 17，下同）、公费医疗（见释义 18，下同）、工作单位、事故责任方、保险人在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，则保险人仅对被保险人实际发生的保险责任范围内的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照 100%的比例进行赔付。社保卡个人账户部分支出视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

若被保险人以参加社会医疗保险身份投保，但未以参加社会医疗保险身份就诊并结算的，保险人对被保险人实际发生的保险责任范围内的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照 50%的比例进行赔付。

**第七条** 在一个保险期间内，被保险人不论一次或多次在医院进行治疗，保险人均按照约定给付各项保险金，但各项保险金的累计给付金额以被保险人的保险金额为限，累计给付金额达到保险金额时，本保险期间保险人对被保险人的保险责任终止。

## 责任免除

**第八条** 因下列原因或下列情形之一直接或间接导致被保险人支出医疗费用的，保险人不承担保险金给付责任：

（一）被保险人在投保前所患的既往症（见释义 19）或在等待期后确诊，但在等待期

内已接受与恶性肿瘤直接相关的检验检查的；

（二）被保险人在不符合本保险合同约定的医院就诊发生的医疗费用；

（三）被保险人接受质子重离子治疗而产生的质子重离子医疗费用；

（四）非合理且非必要的医疗费用，包括但不限于已明确出现药物耐药后发生的购买该药品的费用；

（五）被保险人的病情未达到入院标准而入院、住院期间挂床治疗、达到出院标准而未出院；

（六）被保险人接受与该次确诊的恶性肿瘤无关的检查与治疗；

（七）被保险人患先天性疾病（见释义 20）、遗传性疾病（见释义 21），先天性畸形、变形或染色体异常（见释义 22）（以世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）为准）；

（八）被保险人购买及安装残疾人辅助器具，如轮椅、义肢、假牙助听器等；购买及安装除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节外的其他人工器官；购买、安装、租赁物理治疗和康复设备；

（九）医疗事故（见释义 23）、医疗过错和职业病（见释义 24）；

（十）被保险人在投保前一年内在中华人民共和国境内居住天数合计未达到 275 天；

（十一）被保险人受酒精或毒品的影响，或未遵医嘱，擅自服用、涂用、注射药物；

（十二）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病（见释义 25）；

（十三）战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；

（十四）核爆炸、核辐射或者核污染。

#### 保险金额和免赔额、给付比例

**第九条** 保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人与保险人协商确定，并在保险单中载明。

**第十条** 本保险合同的免赔额、给付比例由投保人与保险人在订立本保险合同时协商确定，并在本保险合同中载明。

本保险合同中所指免赔额均指年免赔额，指在本保险合同保险期间内，应由被保险人自行承担的、本保险合同不予赔付的部分。被保险人从其他途径已获得的医疗费用补偿可用于抵扣免赔额。但通过社会医疗保险和公费医疗保险获得的补偿，不可用于抵扣免赔额。

若被保险人在等待期后经医院初次确诊罹患恶性肿瘤且在医院接受住院治疗的，对于自确诊恶性肿瘤之日起所发生的符合本保险合同约定的全部医疗费用，保险人在给付保险金时，不再扣除免赔额。

#### 保险期间和不保证续保

**第十一条** 本保险合同的保险期间由投保人、保险人双方在订立本保险合同时协商确定并在保险单中载明，最长不超过一年。

**第十二条** 本保险合同为非保证续保保险合同。保险期间届满，投保人需要重新向保险人申请投保本产品，并经保险人同意，交纳保险费，获得新的保险合同。

#### **保险人义务**

**第十三条** 订立保险合同时，保险人向投保人提供的投保单应当附本格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

**第十四条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十五条** 保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十六条** 保险人收到被保险人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后尽快作出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。

保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

**第十七条** 保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

#### **投保人、被保险人义务**

**第十八条** 订立保险合同时，保险人就被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但退还保险费。

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

**第十九条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次性交付保险费。

**第二十条** 在保险期间内，投保人需变更保险合同内容的，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本保险合同中批注。

**第二十一条** 被保险人的投保年龄，以法定身份证件登记的周岁年龄为准，本保险合同所承保的被保险人的投保年龄必须符合年龄要求。投保人在申请投保时，应按被保险人的周岁年龄填写。若发生错误，保险人按照以下规定处理：

（一）投保人申报的被保险人年龄不真实，且真实年龄不符合本保险合同约定的年龄限制的，保险人有权解除本保险合同，并向投保人退还未满期净保费（见释义 26，下同）；

（二）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人实付保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付；

（三）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人支付保险费多于应付保险费的，保险人应将多收的保险费无息退还投保人。

**第二十二条** 投保人、被保险人或者保险金受益人自其知道或应当知道保险事故发生之日起十日内通知保险人。否则，投保人或被保险人应承担由于通知迟延致使保险人增加的勘查、检验等项费用。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

#### 保险金申请与给付

**第二十三条** 在申请保险金时，应向保险人提供下列证明和材料。被保险人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。

（一）保险金给付申请书；

（二）保险合同凭证；

（三）申请人的有效身份证件；

（四）由医院专科医生出具的病历、医学诊断书、处方、病理检查报告、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据；

（五）申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；

（六）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

## 争议处理和法律适用

**第二十四条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或争议发生后未达成仲裁协议的，依法向保险人所在地人民法院起诉。

**第二十五条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）。

**第二十六条** 保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。法律另有规定的，从其规定。

## 其他事项

**第二十七条** 在本保险合同成立后，投保人可以通过书面形式通知保险人解除合同，但**保险人已根据本保险合同约定给付保险金的除外**。

投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

- （一）保险合同；
- （二）解除合同申请书；
- （三）投保人的有效身份证明；
- （四）保险人要求的其他证明或资料。

自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还未满期净保费。

**第二十八条** 本保险合同未尽事宜依照合同签订时生效的《中华人民共和国保险法》处理。

## 释义

**1. 周岁：**指按法定身份证明文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一周岁，不足一年的不计。

**2. 等待期：**指自本保险合同生效日起计算的一段时间，如未另行约定，本保险合同的等待期为自合同生效日起 90 日。

**3. 医院：**是指在中华人民共和国境内合法经营的二级及以上公立医院的普通部，**不包括**如下机构或提供下述医疗服务的部门、机构、形式：**特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心(部)、VIP 部、联合医院或医疗联合体中的二级以下医疗机构；以提供护理、疗养、康复、戒酒、戒毒、心理或精神疾病治疗为主要服务的各类医疗机构，包括但不限于护理机构、疗养机构、戒毒机构等。**该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及能够提供二十四小时的医疗与护理服务的能力或资质。

**4. 医生：**并非被保险人或其近亲属或其业务关联者（如商业合作伙伴、雇员或雇主），且已获得其所执业国家的医疗卫生当局核发的行医执照的执业医师，其提供的治疗服务内容应在其执照和业经培训范围内。

**专科医生：**专科医生应当同时满足以下四项资格条件：

- (1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；
- (2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；
- (3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；
- (4) 在国家《医院分级管理标准》二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。

**5. 初次罹患：**是指自本保险合同签发之日起，在等待期后，被保险人首次被确诊罹患本保险合同约定的恶性肿瘤，不包括本保险合同生效前或等待期内被确诊罹患恶性肿瘤，以及在等待期内已接受与恶性肿瘤直接相关的检验检查，但在等待期后被确诊罹患恶性肿瘤的。

被保险人在初次罹患恶性肿瘤后，在初次罹患所属保单有效期内恶性肿瘤并未治愈，在连续投保的保单有效期内需要继续治疗的，视作首次发病。

**6. 恶性肿瘤：**指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO, World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于 3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。

下列疾病不属于恶性肿瘤，不在保障范围内：

ICD-O-3 肿瘤形态学编码属于 0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：

- (1) 原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；
- (2) 交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等。

**7. 恶性肿瘤确诊之日：**即恶性肿瘤的确诊日期。被保险人经手术取材或活检取材由组织病理检查确诊为恶性肿瘤的，以病理检查（包括冰冻切片病理）取材日期做为恶性肿瘤的确诊日期。

**8. 住院：**指被保险人因患病而入住医院的正式病房接受全日 24 小时监护治疗的过程，并正式办理入出院手续。但不包括下列情况：

- (1) 被保险人在医院的（门）急诊观察室、家庭病床（房）入住；
- (2) 被保险人在特需病房、外宾病房或其它不属于社会医疗保险报销范畴的高等级病房入住；
- (3) 被保险人入住康复科、康复病床或接受康复治疗；
- (4) 被保险人住院期间一天内未接受与入院诊断相关的检查和治疗或一天内住院不满二十四小时，但遵医嘱到外院接受临时治疗的除外；

(5) 被保险人住院体检；

(6) 挂床住院及其他不合理的住院。具体表现如下：

① 办理正式住院手续的被保险人，在住院期间非每日 24 小时在院。② 住院期间连续若干日未接受任何治疗，只发生护理费、诊查费、床位费等费用，或连续若干日接受仅限于口服药、物理治疗等在门诊即可进行的检查和治疗。

**9. 合理且必要：**本合同所指的合理且必要，如保单无另行约定，仅指医学上的合理且必要。

(1) 符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

(2) 医学必要：指被保险人接受的医疗服务需满足下列所有条件：

① 治疗意外伤害或者疾病所必要；

② 不超过安全、足量治疗原则；

③ 药品均为处方药，处方药指需凭医生处方才可调配、购买、使用的，具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品；

④ 非试验性、研究性；

⑤ 与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致。

对是否属于医学必要由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或具有资质的鉴定机构进行鉴定。

**10. 住院医疗费用：**包括床位费、膳食费、护理费、重症监护病房（见释义 27）床位费、治疗费、检查检验费、药品费、手术费。

**床位费：**被保险人在住院期间实际发生的住院床位费，费用标准不高于入住医院的标准双人病房标准。

**膳食费：**被保险人在住院期间根据医生的医嘱，由作为医疗机构内部专属部门的、为住院病人配餐的食堂配送的膳食费用，且该膳食费用需包含在医疗账单内。

**护理费：**住院期间根据医嘱所示的护理等级所发生的护理服务费用。

**重症监护病房床位费：**需由被保险人入住重症监护病房所发生的床位费用。

**治疗费：**被保险人在住院治疗期间，因接受合理且必需的医疗服务而发生的治疗者的技术劳务费、医疗器械使用费及消耗品的费用等。本项责任不包含接受物理治疗、中医疗理及其他特殊疗法（见释义 28）所产生的费用。

**检查检验费：**被保险人在住院期间实际发生的、以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进行检查及检验而发生的合理且必要的医疗费用，包括但不限于 X 线检查费、磁共振（MRI）



扫描费、X线计算机体层（CT）扫描费、超声检查费、心电图检查费、血液学检查费、尿液检查费、粪便检查费等。

**药品费：**指实际发生的合理且必要的、由医生开具的、具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。**药品费中不包含中草药费用。**

**手术费：**指当地卫生行政部门规定的手术项目的费用。包括手术室费、麻醉费、手术监测费、手术材料费、术中用药费、手术设备费；若因器官移植而发生的手术费用，**不包括器官本身的费用和获取器官过程中的费用。**

**11. 化学疗法：**指针对恶性肿瘤的化学治疗。化疗是使用医学界公认的化疗药物以杀死癌细胞、抑制癌细胞生长繁殖为目的而进行的治疗。本保险合同所指的化疗为被保险人根据医嘱，在医院进行的静脉注射化疗。

**12. 放射疗法：**指针对恶性肿瘤的放射治疗。放疗是使用各种不同能量的射线照射肿瘤组织，以抑制和杀灭癌细胞为目的而进行的治疗。本保险合同所指的放疗为被保险人根据医嘱，在医院的专门科室进行的放疗。

**13. 肿瘤免疫疗法：**指应用免疫学原理和方法，使用肿瘤免疫治疗药物提高肿瘤细胞的免疫原性和对效应细胞杀伤的敏感性，激发和增强机体抗肿瘤免疫应答，并应用免疫细胞和效应分子输入宿主体内，协同机体免疫系统杀伤肿瘤、抑制肿瘤生长。本保险合同所指的肿瘤免疫治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

**14. 肿瘤内分泌疗法：**指针对恶性肿瘤的内分泌疗法，用药物抑制激素生成和激素反应，杀死癌细胞或抑制癌细胞的生长。本保险合同所指的内分泌治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

**15. 肿瘤靶向疗法：**指在细胞分子水平上，针对已经明确的致癌点来设计相应的靶向治疗药物，利用具有一定特异性的载体，将药物或其他杀伤肿瘤细胞的活性物质选择性地运送到肿瘤部位攻击癌细胞的疗法。本保险合同所指的靶向治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。

**16. 门急诊：**指确因临床需要，正式办理挂号手续，并确实在医院的门诊部或急诊部接受治疗的行为过程，但不包括休养、疗养、身体检查和健康护理等非治疗性行为。

**17. 社会医疗保险：**指城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等基本医疗保险保障项目，以及城乡居民大病保险等保障项目。

**18. 公费医疗：**公费医疗指国家为保障国家工作人员而实行的、通过医疗卫生部门按规定向享受人员提供免费医疗及预防服务的一项社保制度。

**19. 既往症：**指在本保险合同生效前罹患的被保险人已知或应该知道的有关疾病。通常有以下情况：

(1) 本保险合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；

(2) 本保险合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；

(3) 本保险合同生效前，未经医生诊断和治疗，但症状或体征明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。

**症状：**指被保险人病后对机体生理功能异常的自身体验和感觉。

**体征：**指被保险人的体表或内部结构发生可以察觉的改变。

**20. 先天性疾病：**指由于基因因素、先天性新陈代谢异常或其他因素导致的、出生时即存在的疾病和症状、出生缺陷、身体残疾、智障等发育不完全正常的疾病和症状，这些疾病和症状可能在出生时显现或在出生后逐步显现。

**21. 遗传性疾病：**指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

**22. 先天性畸形、变形和染色体异常：**指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定。

**23. 医疗事故：**指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

**24. 职业病：**指企业、事业单位和个体经济组织的劳动者在职业活动中，因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。职业病的认定需遵循《中华人民共和国职业病防治法》中的相关规定及鉴定程序。

**25. 感染艾滋病病毒或患艾滋病：**艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为AIDS。

在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

**26. 未到期净保费：**未到期净保费=净保费×[1-(m/n)]，其中，m为已生效天数，n为保险期间的天数，经过日期不足一日的按一日计算。若本保险合同已发生保险金给付，未到期净保费为零。

**27. 重症监护病房：**符合重症加强护理病房（ICU）、冠心病重症加强护理病房（CCU）、神经疾病重症加强病房（NCU）等标准的单人或多人监护病房，需配有中心监护台、心电监护仪及其它监护抢救设施，相对封闭管理。

**28. 物理治疗、中医理疗及其他特殊疗法：**

物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体疗法包括电疗、光疗、磁疗、热疗等。

中医理疗指针灸、推拿、拔罐、刮痧、中药涂擦、敷贴、热奄包治疗。

其他特殊疗法包括顺势疗法、职业疗法和语音疗法。

